

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月13日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	2	5	・コロナ等感染を考慮すると先生方、子ども達が 大人数で過ごすには狭いかなと思いますが集団での活動には良いかと思います。 ・書面での基準は満たしているとの説明があった。	利用人数は行政の指名を受けた定員上限が定められており、その範囲内で日々変動しています。 同様に法令で児童一人につき確保すべき広さも定められており、当事業所では法令基準を上回る広さを確保しています。 利用児童の人数や特性を考慮し、机の配置を変更したりと活動しやすい環境を工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	6	・先生方の専門性はとてもレベルが高いかと思ひます。 ・保育、作業療法等で子の特性をサポートしていただいています。 ・連絡帳に活動内容や担当して下さった先生の名前は有るが先生の職種がわからない。	法令の定める人員配置基準を遵守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置も整えております。 また職員の人数、職種等については、今後発行する毎月の「子どもカレンダー」等でお知らせできるよう検討しています。 また職員の具体的な人員数は、直接事業所にお問合せいただくか、「独立行政法人 福祉医療機構」が運営する「WAM NET」というサイトの「障害福祉サービス等情報」の事業所情報として公表しておりますので、こちらでもご確認いただけます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	19	・送迎をお願いしているためわからない。	トイレ前に一段の段差がありますが、現在のところどの児童も問題なく利用できています。 今後、車いすを使用する児童の利用希望があった際には、簡易的なスロープの設置等、対策を考えていきたいと考えています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	0	0	1	・大変細かいところまでモニタリングでお話を聞いてくださり感謝しております。 計画書もその都度更新していただき親もわが子の成長と新しい課題に取り組めるのでとても重要だと思います。	ご意見の療育した内容については今後連絡帳などをさらに充実し、お知らせしてまいります。 その日の療育における児童の様子等は、保護者様との情報共有が重要ですので、気になる点等ございましたらご相談ください。 計画については、児童や保護者様のニーズを明確にしながら、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	5	・季節の行事などが組み込まれており工夫されていると思う。	習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容が基本と考えておりますが、季節に応じた行事を取り入れたり、理学療法士等の専門職員による機能訓練を実施していくことにより色々な体験ができるよう努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	27	・コロナで仕方ないと思います。 ・コロナ渦でなければ少し違うかな・・・とは思ひます。 ・放デイが終わった後の時間で遊びに行ったり放デイがないときに約束をして遊びに行くようになります。	現在までに、事業所が主催する企画などで障がいのない児童との交流機会はあります。 コロナの状況にもよりますが、今後の検討課題としてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	・保護者の考えている必要な支援は何か等丁寧な聞き取りをしていただきありがたいです。 ・支援してほしいところを親身にていただき取り組んでいただいています。 ・送迎時にとても丁寧に説明して下さったり次回利用時の目標や家庭で説明しておいて（子どもに）欲しいことが明確になっている。	今後も分かり易い説明となるようひとつひとつの説明を行い、しっかりと取り組んでまいります。またご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	0	0	・普段から利用の後様子を詳しく伝えていただいて安心して利用できています。 ・自宅で送迎の時は今日の出来事や頑張ったことを細かく教えていただいています。連絡帳にも細かくいつも頑張ったことなど伝えていただき助かっています。 ・細部や親の要望等利用の度相談に応じてくださっています。 ・連絡ノートに記していただいているものと送迎時にその日の様子や作業療法のアドバイス等をして下さるので安心してしています。 ・どの先生も送迎時に子どもの様子を聞き取られる際にメモをされていてしっかりと共有されていると感じます。	今後も事業所での様子等をお伝えしたりご家庭での様子をお聞きする事で共通理解ができるよう目指します。 保護者様から頂いた情報は職員間でしっかりと情報共有・認識一致のうえ、連絡漏れ等が起きないように努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	0	・本人の体調から家庭、学校での様子も交えてご支援いただいています。 ・事業所内での子の様子やこれからの課題、乗り越えてきたものを話合える機会がある(モニタリング)ので良いとおもひます。 ・家庭で宿題や学習に取り組む時のポイントを教えて下さりとても参考になる。	今後も事業所での様子等をお伝えしたりご家庭での様子をお聞きする事で共通理解を深め、より良い支援へ繋がるよう努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	12	16	・コロナで仕方ないと思います。 ・コロナ渦でなければ少し違うのかな・・・とは思ひます。	コロナ感染防止の観点から、現在までに保護者会等の開催はできておりません。 コロナ収束後には、保護者様のご意向等を踏まえ、検討していきたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0	14		保護者様からご指摘されるお気づきの点や不安な点などをいただいたときは、事業所内で周知して対策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、改善を行いサービスの質の向上へと繋げていきたいと考えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	1	・信頼関係が築かれていると思ひます。 ・ラインがあると伝えやすく確認できるので検討して欲しいです。	保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。 ラインに関しましては個人情報の観点から使用を控えており、ご連絡等はお電話でお願いしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	0	0	7	・会報(いただく活動のプリント)見ています。	公式 Web サイトでは事業所の情報や、自己評価表の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASSに通う児童連の成長の様子をブログとして更新しております。 また保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」を発行しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	8	・注意されていると思ひますがあえてその事柄についてあまり聞くことがないので分かりません。 ・書面でどのような管理体制なのか説明があった。	個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッター、パスワード管理、施設等を徹底しています。 今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	5	0	4		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	12		定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 利用児童が積極的に参加しやすいよう、紙芝居で避難について説明したり、繰り返し避難行動を経験し、今後も火災・風水害・地震・不審者の侵入に対する訓練を実施してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	8	0	0	・勉強の理解度が上がってきているので自信がついてきています。 ・今日は行きたくないなーと言う日もありますが行って帰ってくると「楽しかった」「これしたよー」と話してくれます。 ・コロナが早く終息し皆さんで「おやつ」のおせんべいが食べられると本人の達成感につながると思ひます。 ・その日の気分によって異なります。 イベント事があるひは楽しみにしているようです。 ・学習することについては少し文句を言っていますがそれ以外の友達との関りや活動は楽しいようです。 学習面も先生と一緒にして、出来たことで自信を持てているようです。 ・最近は在所時間を気にしていない様子です。コンパスは気を張らない自分の居場所、助けがあつて良いと思ひます。 ・毎日でも通所したいととても楽しみにしています。 ・学習をするところという意識が強く生き返ることが多いが本人が楽しく通所できるようにと日々の活動内容を臨機応変に変更するなど工夫してくださっている。	さまざまなご意見をいただき、ありがとうございます。「楽しかった」というお言葉をよくかけていただけており、何よりの励みになっております。 コロナ禍が続き、児童にとっても思い通りにないことも多いと思ひますが、児童の笑顔が絶えないように努めてまいります。 それぞれの児童の成長に伴ってまた新たなさまざまな課題も生まれてくると思ひます。 一人ひとりの児童に寄り添う姿勢を大切に、これからも安全で、楽しくて、成長ができる場所として環境を整えてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	37	4	0	0	・勉強面などで子どもに対して心配な面を全力でサポートしていただいているのでとても助かっています。 ・いつもありがとうございます。 とても助かっております。 ・SSTの説明ありがとうございます。 ・保護者の必要としている支援が何かをこちらが気付いていないところまで考えて提案していただけて非常にうれしく思ひます。 ・連絡帳が使いづらひ。 提出物を入れる袋みたいなものを連絡帳につけてほしい。 ・学習に取り組む集中力が前よりあがりお友達とも過ごせるようでありありがとうございます。 ・コンパスさんは短い時間の中で沢山の内容の療育をしてくださり本人もできることが増え感謝しております。 ・学校での学習に添った支援をしてもらえていることで本人もその日わからなかったことも理解して次へ進むことができており感謝しております。 専門的な支援で支援で本人の達成感や自信につながっていることがとても感じられています ・先生方に感謝です。	多くの保護者様にご満足していただけているとの評価をいただき、大変嬉しく、また身の引き締まる思ひです。 保護者様からのご意見を真摯に受け止め、・報道相の徹底を見直し、再発防止、サービスの質の向上へ向けて改善の努力をおこなってまいります。 今後もしつかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。 安心してお任せいただける環境として、できうる最上を目指してまいります。 いつでも相談できる場所として、またお子様を安心してお任せいただける環境の事業所として、できうる最上を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。